



BRUGERVEJLEDNING
BEDIENUNGSANLEITUNG
USER MANUAL
MANUEL D'UTILISATEUR
BRUKERVEILEDNING
BRUKSANVISNING
KÄYTTÖOHJE
GEBRUIKERHANDLEIDING

INHOUD

Inleiding.....	2
Opstarten	2
Display en functies	3
Instellen op Fahrenheit of Celsius	3
De tijd instellen	3
De afstandsbediening gebruiken	4
Het vuur aansteken	4
Het vuur doven.....	4
De vlamhoogte instellen	5
Hoog en laag vuur kiezen	5
Stand-by (alleen de waakvlam brandt)	5
Timer tot doven.....	6
Werkstanden	7
Verlichting/dimmer instellen	13
De blazer instellen.....	13
Kinderslot.....	14
Algemene informatie over de afstandsbediening.....	15
De MyFire-wifi-box aansluiten.....	17
Configuratie van MyFire-app.....	18
Foutopsporing.....	20
De gashaard gaat niet aan, maar vonkt wel	20
De gashaard geeft geen vonk bij het opstarten	21
De gashaard kan niet worden ontstoken vlak nadat deze aan is geweest.....	21
De gashaard brandt niet goed of geeft een plof bij het starten.....	22
De vlammen van de gashaard worden steeds kleiner, worden blauw en gaan ten slotte uit.....	22
De gashaard vonkt en brandt kort, maar gaat al snel weer uit	23
De gashaard blakert glasplaat en houtblokken.....	24

Inleiding

Gefeliciteerd met uw nieuwe gashaard - en welkom als klant van RAIS of ATTIKA!
In deze handleiding kunt u onder andere lezen hoe u de afstandsbediening van uw gashaard gebruikt. Het is belangrijk om de instructies grondig door te lezen om maximaal van uw nieuwe haard te profiteren.

Opstarten

In dit gedeelte kunt u lezen hoe u de afstandsbediening van de gashaard instelt.

Batterijen in de afstandsbediening plaatsen

Plaats twee AAA-batterijen van 1,5V in de afstandsbediening.
Aan het begin van een nieuw stookseizoen dienen de batterijen vervangen te worden. Alle batterijen moeten tegelijkertijd worden vervangen. Gebruik alleen alkalinebatterijen van goede kwaliteit. Gebruik nooit spitse voorwerpen om de batterijen uit het vak te wippen.

Batterijen in de ontvanger plaatsen

De ontvanger kan op de voeding of op batterijen worden aangesloten. Bij stroomuitval kunt u vier AA-batterijen in de ontvanger plaatsen. Opmerking: Wanneer u batterijen in de ontvanger gebruikt, zijn het ledlicht en de wifi-box buiten werking.

Afstandsbediening en ontvanger synchroniseren

Voor een goede werking van de afstandsbediening moet deze met de ontvanger van de kachel worden gesynchroniseerd. Dat gaat als volgt:

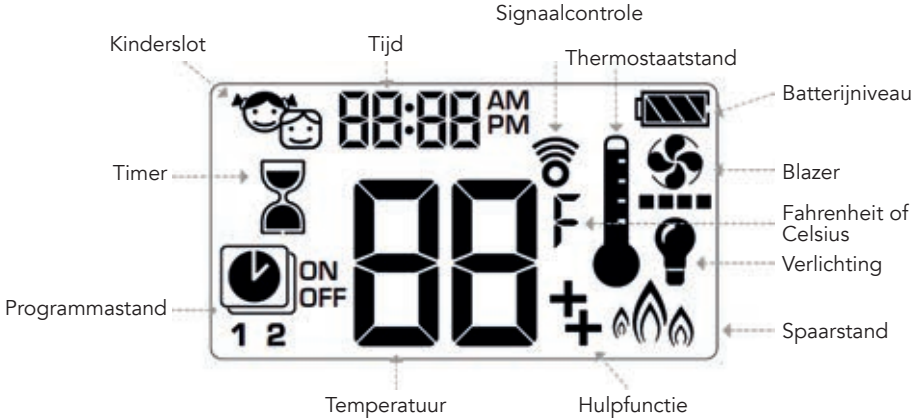
Houd de resetknop van de ontvanger ingedrukt met de punt van een balpen of paperclip totdat u een korte piep hoort gevolgd door een lange piep. Laat de knop los.



U heeft nu 11 seconden om de pijl omlaag op de afstandsbediening in te drukken. Houd deze toets ingedrukt totdat u twee piepjes van de ontvanger hoort. Op de afstandsbediening wordt het woord "conn" weergegeven. Wanneer de afstandsbediening stopt met knipperen zijn de afstandsbediening en de ontvanger gesynchroniseerd.

Display en functies

Hier kunt u meer lezen over de functies van de afstandsbediening.



Instellen op Fahrenheit of Celsius

U kunt schakelen tussen °C en °F door de toetsen en tegelijkertijd in te drukken. Laat ze los wanneer de gewenste optie in het display wordt weergegeven.

Opmerking: Wanneer u kiest voor °F krijgt u een 12 uursklok. Wanneer u kiest voor °C krijgt u een 24 uursklok.

De tijd instellen

1. Druk tegelijkertijd op de toetsen en .
2. Druk op de toets of om een getal te kiezen dat overeenkomt met de dag van de week (bijv. 1=maandag, 2=dinsdag, 3=woensdag enz.)
3. Terwijl het knippert: Druk tegelijkertijd op de toetsen en . Hour knippert.
4. Selecteer het uur door op of te drukken.
5. Druk tegelijkertijd op de toetsen en . Minutes knippert.
6. Selecteer de minuten door op of te drukken.
7. Bevestig uw invoer door de knoppen en tegelijkertijd in te drukken of door te wachten.




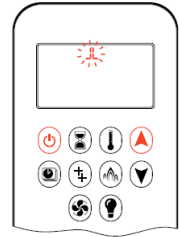
De afstandsbediening gebruiken

Hier kunt u lezen hoe u het vuur aansteekt, aanpast of dooft.

Wees geduldig: Wanneer u de afstandsbediening gebruikt voor het aansteken of doven, moet u de toets een paar seconden ingedrukt houden.

Het vuur aansteken

1. Houd de toets  ingedrukt tot u twee piepjes hoort en een aantal knipperende streepjes aangeven dat de startsequentie in gang is gezet. Laat de toets los.
2. De hoofdgastoevoer begint zodra de waakvlamontsteking bevestigd is. Het kan een paar seconden duren voordat de haard gaat branden.
3. De afstandsbediening gaat automatisch naar de handmatige stand na ontsteking van de hoofdbrander.



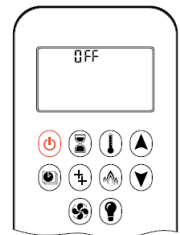
Let op! Wanneer ontsteking van de waakvlam bevestigd is, gaat de motor automatisch over op de maximale vlamhoogte.

Waarschuwing! Als de waakvlam na meerdere keren proberen niet gaat branden, wordt de gastoevoer afgesloten.

Het vuur doven

- 1 Druk op de toets  om het vuur te doven.

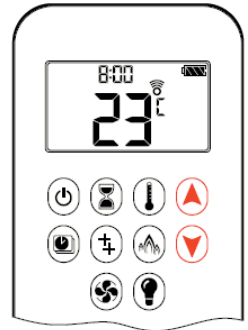
OPMERKING: Er geldt een vertraging van 3 minuten voordat aansteken weer mogelijk is.



De vlamhoogte instellen

U kunt de vlamhoogte *vergroten* door ▲ ingedrukt te houden.

Om de vlamhoogte te *verlagen* of om het apparaat in te stellen op de waakvlam, houdt u ▼ ingedrukt.



Hoog en laag vuur kiezen

1. Activeer laag vuur door de toets ▼ twee keer snel in te drukken. *LO* wordt weergegeven.

OPMERKING: De vlam gaat eerst met hoog vuur branden voordat wordt overgegaan naar laag vuur.

2. Activeer hoog vuur door de toets ▲ twee keer snel in te drukken. *HI* wordt weergegeven.



Stand-by (alleen de waakvlam brandt)

1. Houd ▼ ingedrukt om het apparaat in te stellen op de waakvlam (het blauwe vlammetje onder de keramische houtblokken).

Werkstanden

De afstandsbediening heeft drie werkstanden: *thermostaatstand*, *programmastand* en *spaarstand* (eco-modus). Hier kunt u meer lezen over de drie werkstanden.

Thermostaatstand


De kamertemperatuur wordt gemeten en vergeleken met de ingestelde temperatuur.

De vlamhoogte wordt vervolgens automatisch aangepast om de ingestelde temperatuur te bereiken.








ON:






1. Druk op de toets .

 wordt weergegeven, de vooraf ingestelde temperatuur wordt kort weergegeven, gevolgd door de kamertemperatuur.

Instellen:

1. Druk op de toets  en houd deze ingedrukt totdat  wordt weergegeven en de temperatuur knippert.
2. Pas de ingestelde temperatuur aan door op de toets  of  te drukken.
3. Bevestig uw invoer door op de toets  te drukken of door te wachten.



OFF:

1. Druk op de toets .
2. Houd  of  ingedrukt om naar de Handmatige stand te gaan.
3. Druk op de toets  om naar de Programmastand te gaan.
4. Druk op de toets  om naar de Spaarstand te gaan.






Programmastand

Programma 1 en 2 kunnen allebei worden geprogrammeerd om op bepaalde tijdstippen te beginnen of te stoppen bij een bepaalde temperatuur. Hieronder kunt u zien hoe het programma wordt in- en uitgeschakeld. Op de volgende pagina's kunt u lezen hoe u het programma instelt.

ON:

1. Druk op de toets .
- , 1 of 2, ON of OFF wordt weergegeven.

OFF:

1. Druk op de toets  of  of  om naar de Handmatige stand te gaan.
2. Druk op de toets  om naar de Thermostaatstand te gaan.
3. Druk op de toets  om naar de spaarstand te gaan.



Opmerking! De ingestelde temperatuur in de Thermostaatstand is de temperatuur voor de werktijd in de Programmastand. Als de ingestelde temperatuur van de Thermostaatstand wordt veranderd, verandert de temperatuur voor de werktijd in de Programmastand ook.








Standaardinstellingen:

TEMPERATUUR WERKTIJD (thermostaatstand): 21 °C (70 °F)
TEMPERATUUR INDIEN GEDOOFD "--" (alleen waakvlam)

Opmerking!

Wanneer de gashaard wordt ingesteld op de programmastand, staat de haard altijd op stand-by (waakvlam) in de periodes waarin het vuur niet brandt. De haard kan alleen worden ingesteld op automatisch aansteken vanuit stand-by.




De temperatuur instellen voor programma met tijd/dagen:

1. Druk op de toets  en houd deze ingedrukt totdat  knippert. ON en de ingestelde temperatuur (instelling Thermostaatstand) worden weergegeven.
2. Ga verder door op de toets  te drukken of door te wachten. , OFF wordt weergegeven, en de temperatuur knippert.
3. Selecteer de temperatuur om te doven door op de toets  of  te drukken.
4. Bevestig uw invoer door op de toets  te drukken.



Opmerking! De ingestelde werktemperatuur (Thermostaatstand) en de temperatuur voor doven zijn iedere dag hetzelfde.

Dagen instellen:

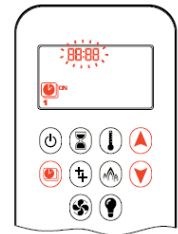
1. ALL knippert. Druk op de toets  of  om te kiezen tussen ALL, SA:SU, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
2. Bevestig uw invoer door op de toets  te drukken.



ALL is gekozen.

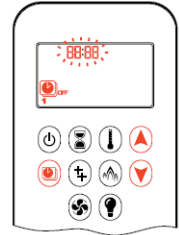
De werktijd (programma 1) instellen:

1. , 1, ON wordt weergegeven, ALL wordt kort weergegeven, en HOUR knippert.
2. Selecteer het uur door op de toets  of  te drukken.
3. Bevestig uw invoer door op de toets  te drukken. , 1, ON wordt weergegeven, ALL wordt kort weergegeven, en Minutes knippert.
4. Selecteer de minuten door op de toets  of  te drukken.
5. Bevestig uw invoer door op de toets  te drukken.



De tijd om te doven (programma 1) instellen:

1. , 1, OFF wordt weergegeven, ALL wordt kort weergegeven en HOUR knippert.
2. Selecteer het uur door op de toets  of  te drukken.
3. Bevestig uw invoer door op  te drukken. , 1, OFF wordt weergegeven, ALL wordt kort weergegeven en Minutes knippert.
4. Selecteer de minuten door op de toets  of  te drukken.
5. Bevestig uw invoer door op de toets  te drukken.



Opmerking! Ga ofwel verder naar PROGRAMMA 2 en stel de werktijd en tijd om te doven in, of stop hier met de programmering. PROGRAMMA 2 blijft gedeactiveerd.

Opmerking! PROGRAMMA 1 en 2 gebruiken dezelfde werktemperatuur (Thermostaatstand) en de temperatuur om te doven voor ALL, SA:SU en Daily Timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Wanneer een nieuwe werktemperatuur (Thermostaatstand) en temperatuur om te doven zijn ingesteld, wordt deze temperatuur de nieuwe standaardinstelling.

Opmerking! Als ALL, SA:SU of Daily Timer geprogrammeerd zijn met werktemperatuur en temperatuur om te doven voor PROGRAMMA 1 en PROGRAMMA 2, worden dat de nieuwe standaardtijden.

Verwijder de batterijen om de temperaturen, werktijden en tijden om te doven te wissen van PROGRAMMA 1 en PROGRAMMA 2.

SA:SU of Daily Timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) is gekozen.

- Stel de werktijd en tijd om te doven in op dezelfde manier als voor "ALL selected" (zie boven).
- SA:SU: De werktijd en tijd om te doven instellen voor zaterdag en zondag.
- Daily Timer: Unieke werktijden en tijden om te doven kunnen worden ingesteld voor één dag van de week, voor meerdere dagen in de week of voor alle dagen van de week.
- Wacht totdat de instelling is afgesloten.

Hulpfunctie

Na het ontsteken brandt brander 1 en staat brander 2 in de vorige instelling.

ON:

Ontsteek een brander door op de toets  te drukken.  wordt weergegeven.

OFF:

Doof een brander door op  te drukken.  verdwijnt.





Opmerking! Het afsluitende magneetventiel kan niet handmatig werken. Als de batterij in de ontvanger leeg raakt, blijft het in de laatste werkstand staan.

GEBRUIKSAANWIJZING

Spaarstand (Eco Mode)

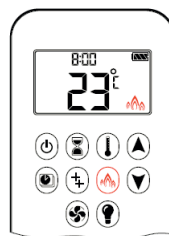
De vlamhoogte wisselt tussen hoog en laag. Als de kamertemperatuur lager is dan de ingestelde temperatuur, blijft de vlamhoogte langer hoog. Als de kamertemperatuur hoger is dan de ingestelde temperatuur, blijft de vlamhoogte langer laag. Eén cyclus duurt ongeveer 20 min.

ON:

Druk op de toets  om naar de Spaarstand te gaan.  wordt weergegeven.


OFF:

Druk op de toets .  verdwijnt.









Verlichting/dimmer instellen

ON:

Druk op  ( wordt weergegeven). De verlichting brandt.

Instellingen:

1. Druk op  en houd deze ingedrukt totdat  knippert.
2. Om de verlichting in te stellen tussen 20 en 100% drukt u op  of .
3. Druk om te bevestigen op  of wacht.

Opmerking: De verlichting werkt onafhankelijk van de waakvlam. Als u de verlichting wilt aansteken zonder de vlam te ontsteken, drukt u op .






OFF:

Druk op  ( verdwijnt).


De blazer instellen

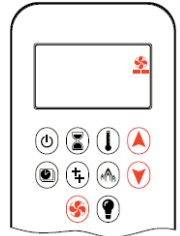
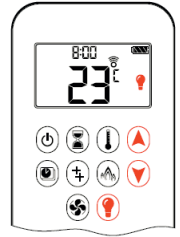
De blazer heeft vier snelheidsniveaus van laag (1) naar hoog (4).

ON:

1. Druk op  en houd de toets ingedrukt totdat  knippert.
2. Druk op  om de snelheid te verhogen en op  om deze te verlagen.
3. Druk om de instelling te bevestigen op  of wacht.




OFF:

Druk op  totdat de vier snelheidsstrepen verdwijnen.





Kinderslot

ON:

1. Inschakelen door de toetsen  en  tegelijkertijd in te drukken.
Wanneer  wordt weergegeven, kan de afstandsbediening niet worden gebruikt, afgezien van de OFF-functie.

OFF:

1. Uitschakelen door de toetsen  en  tegelijkertijd in te drukken.
 verdwijnt.

Algemene informatie over de afstandsbediening

Let op!

De bedrading van ventiel en ontvanger moet zijn afgesloten voordat de ontsteking wordt ingesteld. Wanneer dit niet gebeurt, kan het elektronische systeem beschadigd raken.

Batterijen – afstandsbediening:

- Indicator voor bijna lege batterij op de afstandsbediening.

Batterijen – ontvanger:

- Indicatie van bijna lege batterij: herhaald piepen gedurende drie minuten wanneer de motor draait.
- U kunt een wisselstroomadapter aansluiten op het stopcontact om te gebruiken in plaats van batterijen.
- De module voor de besturing van de ventilatorsnelheid en de verlichting/dimmer heeft stekker en batterijen in de ontvanger voor automatische reservevoeding bij stroomuitval.

WAARSCHUWING

Indien de netadapter en de batterij niet worden gebruikt, wordt u aangeraden om ze aan het begin van ieder stookseizoen te vervangen.

Oude of lege batterijen moeten direct worden verwijderd. Als de batterijen in het apparaat blijven zitten, kunnen ze oververhitten, lekken en/of exploderen.

Stel de batterijen NIET bloot aan direct zonlicht, hitte, vuur, vocht of krachtige stoten (ook niet wanneer u ze bewaart). Al deze omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de batterij oververhit, lekt en/of explodeert.

De batterijen moeten worden bewaard binnen het aanbevolen temperatuurbereik. Bereik voor omgevingstemperatuur van batterijen: 0-55 °C (32-131 °F).

Gebruik geen nieuwe en oude batterijen door elkaar. Dat geldt ook voor batterijen van verschillende merken. Als u tegelijkertijd verschillende batterijen gebruikt, kan dat ertoe leiden dat de batterij oververhit, lekt en/of explodeert.

Softwareversie

Druk tegelijkertijd op de toetsen  en . De softwareversie wordt weergegeven.

Modelnummer van de afstandsbediening

Druk tegelijkertijd op de toetsen  en . Het modelnummer van de afstandsbediening wordt weergegeven.

Funcies deactiveren

1. Plaats batterijen. Alle pictogrammen worden weergegeven en knipperen.
2. Terwijl de pictogrammen knipperen, drukt u op de gewenste functietoets en houdt u deze 10 seconden ingedrukt.
3. Het pictogram van de functie blijft knipperen totdat de deactivering klaar is. De deactivering is klaar, wanneer het pictogram van de functie en twee horizontale strepen worden weergegeven.

Opmerking: Wanneer op een gedeactiveerde toets wordt gedrukt, gebeurt er niets en worden twee horizontale strepen weergegeven. De deactivatie blijft van kracht totdat de batterijen worden vervangen.

Funcies activeren

1. Plaats batterijen. Alle pictogrammen worden weergegeven en knipperen.
2. Activeer een functie door op de gewenste toets te drukken en deze 10 seconden ingedrukt te houden.
3. Het pictogram van de functie blijft knipperen totdat de activering klaar is. De activering is klaar, wanneer het pictogram van de functie wordt weergegeven.

De volgende functies kunnen worden gedeactiveerd/geactiveerd

- Kinderslot
- Programmastand
- Thermostaatstand (daarmee wordt ook de programmastand gedeactiveerd)
- Spaarstand
- Verlichting/dimmer (werking)
- Kamerventilator (werking)
- Hulpfunctie
- Timer

De MyFire-wifi-box aansluiten

Wanneer u niet alleen de meegeleverde afstandsbediening wilt gebruiken, kan de Visio Gas op afstand worden bediend met een app op een smartphone of tablet. Daarvoor moet u een MyFire-wifi-box erbij kopen.



Wifi-box (optie)

De MyFire-wifi-box wordt op de ontvanger achter het inspectieluik aangesloten door het stekkertje van de wifi-kabel aan te sluiten op de ingang "SI".



De brede stekker van de wifi-kabel steekt u in de wifi-box.



Configuratie van MyFire-app

In dit gedeelte kunt u lezen over hoe u de MyFire-app configureert op uw smartphone of tablet.

Opmerking: Bij de configuratie van de MyFire-app heeft u de SSID-naam en het wachtwoord van uw draadloze netwerk (wifi) nodig.

Opstarten:

1. Download de app MyFire van de AppStore of Google Play Store.
2. Raak het scherm aan om met de configuratie te beginnen.
3. Selecteer taal, temperatuur en tijndeling.

Registreren:

Opmerking: u moet zich registreren voordat u zich kunt aanmelden. Dit hoeft u slechts één keer te doen.

1. Accepteer ons Privacybeleid.
2. Druk op OK.
3. Druk op de link om het e-mailadres te bevestigen.
4. U krijgt nu de melding dat de MyFire-app geregistreerd is.
5. Ga terug naar de app.

Aanmelden:

- Geef e-mailadres en wachtwoord op.
- Accepteer de voorwaarden.
- Druk op de knop Login.

Uw mobiele telefoon of tablet verbinden met de MyFire-wifi-box:

1. Druk op het pictogram (+).
2. Ga nu naar de wifi-instellingen op uw telefoon of tablet. Druk op OK.
3. Druk op "myfire_Wifi-Box_<nummer>"
4. Geef het wachtwoord "MYFIREPLACE" op.

De wifi-router met de MyFire-wifi-box verbinden:

Opmerking: Het kan 1 tot 10 minuten duren om de verbinding tot stand te brengen. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, wordt een pop-upbericht weergegeven waarin u de volgende gegevens moet opgeven.

1. Kies een naam voor uw gashaard.
2. Voer de naam (SSID) van uw wifi-router in.
3. Voer het wachtwoord van uw wifi-router in.
4. Druk op 'Connect' (Verbinden).

Opmerking! Om de MyFire-wifi-box te kunnen verbinden met de wifi-router (het thuisnetwerk) controleert u:

- Of het thuisnetwerk beschikbaar is.
- Of de naam en het wachtwoord van het thuisnetwerk correct zijn.
- Of de SSID van de wifi-router niet verborgen is.
- Of het signaal van het thuisnetwerk binnen het bereik ligt.
- Of de wifi-router het UDP-protocol (User Datagram Protocol) ondersteunt.

Uw mobiele telefoon of tablet verbinden met de wifi-router:

Opmerking: Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, wordt een pop-upbericht weergegeven waarin u de wifi-instellingen moet invoeren.

1. Druk op OK als de gegevens correct zijn.

De instellingen van de kachel bevestigen:

1. Controleer de instellingen van de kachel. Als uw gashaard verlichting, dubbele brander, blazer en andere optionele onderdelen heeft, moeten deze worden afgevinkt.
2. Druk op "Finish".

Er wordt een lijst weergegeven met aangesloten MyFire-wifi-boxen.

1. Druk op "Start App" om de installatie af te sluiten.

Het beginscherm wordt weergegeven en de app is klaar voor gebruik.

Foutopsporing

Bij problemen met uw gashaard, kunt u hieronder oplossingen vinden voor de meestvoorkomende problemen. Uiteraard kunt u altijd contact opnemen met RAIS/ATTIKA of uw dealer mocht u de oplossing hier niet vinden.

De gashaard gaat niet aan, maar vonkt wel

Mogelijke oorzaken:

Dit kunt u zelf doen:

1. De gele kogelkraan onder de haard is gesloten.
Oplossing: Open de kogelkraan.
2. De gasfles is leeg.
Oplossing: Vervang de gasfles.
3. Bij aardgas of stadsgas: in de omgeving worden werkzaamheden aan het net uitgevoerd.
Oplossing: Wacht af of neem contact op met de gemeente voor meer informatie.
4. De regelaar is gesloten of defect.
Oplossing: Open de regelaar of vervang deze.
5. Losse aansluiting bij de 7-polige stekker.
Oplossing: Controleer de stekker, haal hem eruit en plaats hem opnieuw.
6. Er moeten nieuwe batterijen in de ontvanger of afstandsbediening.
Oplossing: Vervang alle vier de AA-batterijen in één keer.
7. Er is oude gasgeurstof in het leidingsysteem aanwezig.
Oplossing: Zet de haard weer op ontsteking. Dit mag u drie keer doen, daarna wacht u 5 minuten voordat u het opnieuw probeert.

Dit mag uitsluitend worden gedaan door een erkende HVAC- en gasinstallateur:

1. De regelaar of het leidingsysteem zijn losgeraakt.
Oplossing: Voer een ontluchting uit.
2. Het magneetventiel zit vast of is defect.
Oplossing: Maakt het ventiel los of plaats een nieuw.

De gashaard geeft geen vonk bij het opstarten

Mogelijke oorzaak:

Dit kunt u zelf doen:

1. De batterijen in de ontvanger geven geen stroom.
Oplossing: Vervang alle vier de AA-batterijen in één keer.
2. De kabel naar de ontstekingspen raakt metaal aan en de vonk slaat over tussen de kabel en het metaal.
Oplossing: Zorg dat de kabel geen metaal aanraakt.
3. De kabel is niet verbonden met de ontstekingspen of de ontvanger.
Oplossing: Sluit de kabel aan.
4. De afstandsbediening is niet gekoppeld aan de ontvanger.
Oplossing: Synchroniseer afstandsbediening en ontvanger, zie blz. 1 van deze handleiding.
5. Na onderhoud kan er zeepwater op de kabels van de ontvanger gekomen zijn.
Oplossing: Vervang de ontvanger.

Dit mag uitsluitend worden gedaan door een erkende HVAC- en gasinstallateur:

1. De ontstekingspen is gebroken in het porselein.
Oplossing: Vervang de pen.

De gashaard kan niet worden ontstoken vlak nadat deze aan is geweest

Mogelijke oorzaken:

Dit kunt u zelf doen:

1. De afstandsbediening gaat naar OFF en OFF knippert. Het thermokoppel moet afkoelen voordat de kachel opnieuw kan worden gestart.
Oplossing: Wacht een paar minuten en probeer opnieuw te ontsteken. Wanneer u drie keer achter elkaar geprobeerd heeft om te ontsteken, moet u 5 minuten wachten voordat u het opnieuw probeert. Er kan zich gas hebben opgehoopt in de haard.
2. De secundaire branders gaan niet aan of uit.
Oplossing: Controleer of het stekkertje van de ontvanger is losgeraakt.
3. De batterijen in de ontvanger geven niet genoeg stroom.
Oplossing: Vervang alle vier de AA-batterijen in één keer.
4. De vonk slaat maar één keer over.
Oplossing: Controleer of er een schroef loszit op het gasblok bij de aansluitkabel.
5. De waakvlam brandt, maar de hoofdbrander gaat niet aan.
Oplossing: Het wiel met de pijl staat niet volledig op ON of staat op handmatig. Draai het wiel met de pijl naar ON totdat het klikt.

De gashaard brandt niet goed of geeft een plof bij het starten

Mogelijke oorzaken:

Dit mag uitsluitend worden gedaan door een erkende HVAC- en gasinstallateur:

1. De haard start met een plof.
Oplossing: Keramische houtblokken of gloeivlokken houden het gas tegen waardoor het niet vrij kan stromen. Haal de gloeivlokken van de gaten in de hoofdbrander.
2. De haard geeft weinig vuur bij het branden.
Oplossingen:
 - Te lage toevoerdruk van de voorziening naar het huis (max. drukverlies: 5 mbar). Van de aansluiting in het huis tot het gasapparaat: drukverlies van max. 2mbar.
 - Bij gasfles: defecte regelaar.
 - Controleer of het gas op het typeplaatje overeenkomt met het aangesloten gastype.
 - Controleer of de branderdruk overeenkomt met het typeplaatje.
 - De overdrukkleppen aan de bovenkant van de haard liggen niet goed.
3. Het ruikt naar gas wanneer de haard brandt.
Oplossing: Sluit de gastoevoer af en neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur voor een drukmeting van het toestel.

De vlammen van de gashaard worden steeds kleiner, worden blauw en gaan ten slotte uit

Mogelijke oorzaken:

Dit kunt u zelf doen:

1. Het gas loopt te snel uit de fles en bevriest.
Oplossing: Zet de haard lager of zet hem uit.
2. De gele kogelkraan onder de haard is niet helemaal geopend.
Oplossing: Open de kogelkraan.

Dit mag uitsluitend worden gedaan door een erkende HVAC- en gasinstallateur:

1. De luchttoevoer door het concentrisch rookkanaal is onvoldoende.
Oplossing: Het rookkanaal heeft een onjuiste afmeting, neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.
2. Gebruikte lucht in de rookgaspijp gaat van de binnenste pijp naar de buitenste pijp.
Oplossing: Neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.
3. De rookgasafvoer is te lang of de pijpafmeting is te klein.
Oplossing: Neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.

4. Storing bij luchtvermenging bij brandermonding.
Oplossing: De juiste luchtvermenging in de branderbuis moet worden gecontroleerd. Neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.
5. Er kunnen meerdere gastoestellen zijn aangesloten op dezelfde gasleiding waardoor het verbruik te hoog is voor de afmeting van de leiding.
Oplossing: Neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.

De gashaard vonkt en brandt kort, maar gaat al snel weer uit

Mogelijke oorzaken:

Dit kunt u zelf doen:

1. Er zit lucht in de gastoevoer.
Oplossing: Ontsteek de haard meerdere keren totdat de lucht weg is.
2. De kabel (zwart en rood) van de ontvanger zit los.
Oplossing: Draai weer vast.

Dit mag uitsluitend worden gedaan door een erkende HVAC- en gasinstallateur:

1. De druk naar de brander is niet de juiste.
Oplossing: Bij gasfles: controleer de regelaar of vervang deze. Bij aardgas: controleer drukverlies, pijpafmeting en -lengte.
2. Er zit roet op het thermokoppel.
Oplossing: Maak de twee thermokoppels schoon.
3. Het thermokoppel is defect.
Oplossing: Vervang het thermokoppel.
4. De schroef waarmee het thermokoppel aan het gasblok bevestigd is, zit te strak of te los.
Oplossing: Te los: Draai de schroef aan. Te strak, waardoor de pakking aan het uiteinde van de koperdraad kapot is: plaats een nieuwe.
5. Er ligt een houtblok of gloeivlokken rond het thermokoppel waardoor de vlam het thermokoppel niet opwarmt.
Oplossing: Haal deze weg.
6. Er zit een breuk in de pakking tussen thermokoppel, waakvlambrander en bodemplaat.
Oplossing: Vervang door een nieuwe.
7. De glasplaat is niet goed geplaatst waardoor er extra lucht in de haard komt.
Oplossing: Controleer of de glasplaat goed zit, kijk onder andere of de spie op de voorste glasplaat tussen de uitsteeksel valt.

De gashaard blakert glasplaat en houtblokken

Mogelijke oorzaken:

Dit mag uitsluitend worden gedaan door een erkende HVAC- en gasinstallateur:

1. Houtblokken en gloeivlokken zijn verkeerd geplaatst.
Oplossing: Controleer de installatiehandleiding en volg de aanwijzingen voor het neerleggen van de keramische houtblokken en gloeivlokken zorgvuldig op.
2. Onjuiste begrenzerplaat in de rookgasafvoer geplaatst.
Oplossing: Lees de handleiding en vervang de begrenzerplaat door een van de juiste afmeting.
3. De luchtaanvoer is te klein.
Oplossing: Controleer of de luchtaanvoer correct is.
4. Verkeerder brandermondingen voor het soort gas dat gebruikt wordt.
Oplossing: Neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.
5. De branderdruk kan hoger zijn dan beschreven in de handleiding.
Oplossing: Neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.
6. De waakvlam kan te hoog gedraaid zijn op het gasblok.
Oplossing: Draai de waakvlam lager. Neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.
7. Pakkingdraad bij de klep sluit mogelijk niet goed af.
Oplossing: Vervang door een nieuwe. Neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.
8. Lekkage in de concentrische rookgasafvoer.
Oplossing: Neem contact op met een erkende HVAC- en gasinstallateur.



RAIS[®]
ART  OF FIRE

RAIS A/S
Industrivej 20
DK-9900 Frederikshavn
Denmark
www.rais.dk

attika
FEUERKULTUR

ATTIKA FEUER AG
Brunnmatt 16
CH-6330 Cham
Switzerland
www.attika.ch